

技能向上研修会 報告書

場 所	月 日	会 場	講 師	日 程	参加者
東京	5月25日	(株)ニチイ学館	藤田 良三 氏 蒲郡市民病院 経営管理監	13:00～ 受付 13:30～ 開会挨拶 常任理事 篠鉾 吉男 13:35～ 講演 「診療・介護報酬の同時改定と、今後の医療経営について ～ 医療事務の現状と将来を考える ～」 15:30 閉会	17名

アンケート結果

1. 講演内容について

回答①	回答者数	
a. 参考になる	12	70.6
b. 普通	1	5.9
c. 参考にならない	0	0
d. 無回答	4	23.5
計	17人	100.0%
回答②	回答者数	
a. 易しい	0	0
b. ちょうど良い	12	70.6
c. 難しい	1	5.9
d. 無回答	4	23.5
計	17人	100.0%

回答③	回答者数	
a. わかり易い	11	64.7
b. 普通	2	11.8
c. わかり難い	0	0
d. 無回答	4	23.5
計	17人	100.0%

2. 講演時間について

回答	回答者数	
a. 長い	2	11.8
b. ちょうど良い	11	64.7
c. 短い	0	0
d. 無回答	4	23.5
計	17人	100.0%

3. 次回に聞きたいこと

・より具体的な事業者のなすべきことなど
・企業としての利益を上げつつ、スタッフ定着率、スタッフ満足度、スタッフスキルをあげる方法（負のスパイラル脱却法）
・委託業者に求められているもの、持つべき付加価値、業者変更の成功例

4. ご感想・ご意見・ご質問

- ・大変分かりやすい内容で、お話いただいたので、参考になった。(2名)
- ・医事業務の将来の項で、IT化による業務への軽視、安価化が言われながら、働く側、病院側が率先して地位、レベルの向上を目指さなければいけないという点は、目からうろこが落ちる思いであった。
- ・公立病院の内側は、興味深かった。ニュースでの公務員体質というのが直接聞くことができ、参考になった。現在、将来の医療事務についても参考になった。
- ・公立病院の職員の仕組みや感覚を内部の方から聞けて納得できる部分があり、現場での対応の参考にさせていただく。釜石でのお話は、衝撃的でした。
- ・市立病院での業務中に感じていた疑問への回答が得られ、大変、勉強になった。
- ・個性を持った人材を育てて生きたいと思った。

以上