

## 平成22年度 業務責任者講習会 報告書

	月日	会場	講師	日程	参加人数
神戸	9月17日 第39回	(株)ニチイ学館 神戸ポート アイランドセンター	医療法人社団志朋会 加納渡辺病院 事務長 藤田 良三 氏	13:00～ 受付開始 13:30～ 事務局より説明 14:00～ 講義 16:30 終了	43名
東京	9月24日 第40回	東京YWCA会館	医療法人笠寺病院 理事 鈴木 学 氏	13:00～ 受付開始 13:30～ 事務局より説明 14:00～ 講義 16:30 終了	72名

### 業務責任者講習会アンケート集計結果

#### 1. 講義内容について

①	神戸会場		東京会場		全体	
	a. 参考になる	37	86.0	58	80.5	95
b. 普通	4	9.3	12	16.7	16	13.9
c. 参考にならない	—	—	—	—	—	—
d. 無回答	2	4.7	2	2.8	4	3.5
計	43人	100.0%	72人	100.0%	115人	100.0%

②	神戸会場		東京会場		全体	
	a. 易しい	5	11.6	11	15.3	16
b. ちょうど良い	36	83.8	59	81.9	95	82.6
c. 難しい	1	2.3	1	1.4	2	1.7
d. 無回答	1	2.3	1	1.4	2	1.7
計	43	100.0	72	100.0	115	100.0

③	神戸会場	東京会場	全体
---	------	------	----

a. わかり易い	28	65.1	53	73.6	81	70.5
b. 普通	12	27.9	18	25.0	30	26.1
c. わかり難い	2	4.7	—	—	2	1.7
d. 無回答	1	2.3	1	1.4	2	1.7
計	43	100.0	72	100.0	115	100.0

## 2. 講義時間について

	神戸会場		東京会場		全体	
a. 長い	1	2.3	2	2.8	3	2.6
b. ちょうど良い	38	88.3	64	88.9	102	88.7
c. 短い	2 (資料比較1)	4.7	4	5.5	6	5.2
d. 無回答	2	4.7	2	2.8	4	3.5
計	43	100.0	72	100.0	115	100.0

## 3. 次回聴きたいテーマ

神戸会場
・診療報酬の算定について
・スタッフの質の向上を目指す研修の立案について
・病院職員の目標管理の手法について
・委託業務としてもっと踏み込んでいくための手法について
・スタッフの離職防止対策について
・自治体病院との上手なつきあい方 (2名)
・人材育成、待遇、プロ意識を持たせるための研修 (2名)
・医療機関が委託会社に求めるもの
・請負・派遣業務について
・トラブル実例などの対処方法について (2名)
・DPC病院の適正業務レベルについて
・現場管理責任者の部下指導の方法や心構えに関する研修
・査定率について
・人材管理について

<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療界の動向について（2名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務委託での職員との線引きができない部分などの対応について</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・病棟変更による病院収入増のシミュレーションについて</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・講師の具体的な経験の話</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・法規関連について</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスの質を向上させるためにどうすればよいか、病院が求めるレベルとは</li> </ul>
<p>東京会場</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・患者トラブル、クレーム対応について（3名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケースメソッド（管理者の人材育成）について（4名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・〇〇君のその後について（4名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務責任者の役割、心得、現場との関わり方、法的解釈（根拠）、知っておくべき法令について（6名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療経営コンサルについて</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても面白い講義だったので、「話し方」の講義</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ管理（コミュニケーション）等について（2名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・最新の医療関連情報について、中医協の裏話（6名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の病院での実体験（2名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院業務の流れ、問題点について</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回のような講習</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本の今後、大局的な世界の動き</li> </ul>

#### 4. ご感想・ご意見

<p>神戸会場</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変、勉強になった。機会があれば、また参加したい。（2名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃、アンテナを高くして、情報や知識を集めたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな病院から来られているので、ディスカッションしてほしい。（2名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかり易い為になる講義であった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めて参加したが、普段聞けないような話（病院側の）が聞いてよかった。しっかりとスタッフに落とし込みしたい。（4名）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・モヤモヤしたものがとれた。どこの病院も悩みは同じで、本音が聞いて大変参考になった。今後はどんどん前に出て、戦力としてより良き</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・パートナーを目指し、一番のセールスポイントとしたい。(4名)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院側とのコミュニケーションの大切さを改めて感じた。(4名)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・明日からの業務に活かせるよう頑張りたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験が浅く管理面でわからないことが多いので、資料で勉強したい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんの資料(特に人材に関するもの、メディカルクラークの運用など)を業務に活用したい。数々の資料を見て、すべてできるかどうか不安であったが、じっくり目を通してみたい。各ユーザーの職員とスタッフミーティングの資料として、大変参考になる。(9名)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足した。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歯科を担当し、病院のことをほとんど知らなかったが、いろいろ聞けてよかった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからの仕事に、より責任と興味を持ってやってゆきたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料が多すぎ、目を通している間に、大事な話のメモが取れなかった。限られた時間の中で難しいとは思うが、ポイントをもう少し絞って深く聞きたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護体制変更のシミュレーションは、病院より依頼があるので、大変参考になった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・データ中心の内容だったので、最後の質疑応答はよかった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営側の話はよくわかった。委託側にはいろいろ問題があり非常にむずかしいので、さらに具体的な内容を聞きたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料の表を目で追うが、ついていけない。レジメの中にほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書はこちらが作成し、委託化するとどうなるか、どこまで委託化できるかとの相談を受けるが、まったく逆だとわかった。</li> </ul>
<p>《協会へ》</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・次回も参加したい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院側より、契約書にレセ点検の病名漏れに関して、損害賠償を求めるような文言を入れることは、法的に問題ないのか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページをみたい。</li> </ul>
<p>東京会場</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回、バナナの話聞いて、今も食べている。今回、肝油をご馳走になり、早速、買いにいきたい。(3名)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく、わかりやすく、考えさせられた研修であった。特に、事例研究(グループディスカッション)の部下の指導方法は、参考になった。(36名)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞きやすい話し方と、身近な内容で参考になった。(2名)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料(医療分野の方向性、算定条件など)をスタッフへのお土産に持ち帰り、参考にしたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケースメソッドは、参考になった。(11名)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回のケースメソッド、グループディスカッションの時間を増やしてほしい。(6名)</li> </ul>

- ・グループディスカッションの人数は、もう少し少人数であれば、おもしろい意見が聞けたと思う。
- ・「業務責任者は、少しのことでがたがたしない」という言葉が心に残った。いろいろな情報を得、先を読む力や得た情報を分析し、部下の指導育成に努めたい。

《協会へ》

- ・配布資料は、すべてをコピーするのではなく、工夫してもらいたい。
- ・講習会の主旨がよくわからない。
- ・初めて参加したが、今後も継続して受講できるとありがたい。(2名)
- ・スタッフ研修資料がほしい。
- ・楽しかった。